

# Carlos Humberto Tortoza Suñé

**Ingeniero Civil (Construcción)**

**Fecha de Nacimiento:** 14/04/1990  
**Dirección:** Baquedano 01100, San Bernardo, RM  
**Teléfono:** 951280435  
**Email:** carlostortoza17@hotmail.com  
**Página Web:** [www.tortoza.com](http://www.tortoza.com)  
**Licencia de conducir:** B, C

## Experiencia Laboral

Santiago De Chile, Chile

*Diciembre 2017 - Actualmente*

**Ejecutivo SEM (Telefónica Chile – 2080 Servicios)**

### **Responsabilidades Generales**

- Apoyo a usuarios de Banco Estado con la configuración de su equipo móvil.
- Registrar incidentes de fallas de equipos celulares, solucionar inconvenientes de software y realizar un chequeo si requiere ingreso a servicio técnico.
- Manejo de plataforma MDM con aplicación AirWatch Para el control remoto de los equipos móviles.
- Atención al cliente telefónicamente, via mail y presencial.
- Colaboración con el cuadro directivo para identificar problemas en el flujo y proponer soluciones.

Santiago De Chile, Chile

*Marzo 2017 – Diciembre 2017*

**Ejecutivo Contact Center (SERCOMED)**

### **Responsabilidades Generales**

- Atención al público en llamadas telefónicas para el agendamiento de exámenes Laborales de Mutual de Seguridad.
- Asesoramiento en exámenes laborales para empresas adherentes a la Mutual de Seguridad.
- Guiar a clientes en el Agendamiento de exámenes laborales vía web.
- Asistencia en la capacitación a ejecutivos nuevos en plataforma CET.

Caracas, Venezuela

*Mayo 2013 – Abril 2016*

**Supervisor de Obra Civil (Constructora Norberto Odebrecht s.a)**

### **Responsabilidades Generales**

*Supervisor de Obra en tres (3) proyectos de la construcción de la Línea 5 del Metro de Caracas:*

- Realización de Túnel Cambiavías (Estación Miranda): se logró la culminación exitosa del Túnel cambiavías de la Estación, así como también la culminación del túnel de VSE de la misma.
- Pasadizos de Conexión entre túneles gemelos (tramos de las Estaciones Zona Rental-Bello Monte): Se logró la realización exitosa de los pasadizos de conexión entre los túneles gemelos TBM, y el acondicionamiento de los mismos para la instalación de rieles.
- Túnel cuerpo de estación (Estación Tamanaco).

*Responsabilidades Generales en cada Proyecto:*

- Supervisar y gestionar actividades del personal obrero (entre 30 y 40 obreros).
- Control de maquinarias, revisión del buen funcionamiento de los equipos y del control de entrada y salida de material para la construcción.
- Supervisión de las actividades de excavación minera (NATM) en todos los proyectos
- Responsable del control de pozos de abatimiento de agua distribuidos al perímetro del foso de excavación.
- Guardias especiales para la supervisión de la construcción del andén de la estación Bello Monte (construcción de losas).
- Establecer periodos de mantención preventiva y correctiva a maquinarias.

Caracas, Venezuela

Enero 2013 – Mayo 2013

**Práctica Profesional (Constructora Norberto Odebrecht s.a)  
Responsabilidades Generales**

- Actividades de control del abatimiento de pozos subterráneos en el túnel cambiavías de la Estación Miranda del Metro de Caracas, midiendo el caudal y registrando los datos para ver el comportamiento del nivel freático.
- Encargado de gestionar los diarios de obra.

---

**Educación**

Caracas, Venezuela

2010 - 2015

**Ingeniero Civil (Obras Civiles) titulado  
Universidad Nueva Esparta**

El Ingeniero Civil (Venezuela) es capaz de poder realizar cálculos estructurales basados en las diversas normas americanas de construcción, así como su seguimiento en la supervisión de obra.

Caracas, Venezuela

2015

**Diplomado en Gerencia y Supervisión (208 horas)  
Universidad Nueva Esparta**

Orientado al conocimiento, personalidad y habilidades gerenciales concretas, basado en la toma de decisiones, el liderazgo, y el cumplimiento de metas organizacionales.

---

**Certificados & Cursos**

Caracas. Venezuela (2016)

**ARTS INSTITUTO DE COMPUTACIÓN GRÁFICA  
Autodesk Revit Arquitectura 2016 (40 horas)**

Elaborar proyectos arquitectónicos pasando por las distintas etapas de desarrollo, hasta obtener de forma integral toda la información necesaria para su documentación y presentación en 2D y 3D. Además, de realizar reportes de cálculos y documentación de todos los elementos que componen el proyecto de forma rápida y eficiente.

Caracas. Venezuela (2015)

**CONSTRUCTORA NORBERTO ODEBRECHT  
Tecnología del Concreto (160 horas)**

Dedicado al conocimiento a fondo de los agregados y la preparación adecuada con el control de las dosificaciones de los mismos para preparar una mezcla de concreto para cualquier resistencia a la compresión requerida.

Caracas. Venezuela (2014)

**CONSTRUCTORA NORBERTO ODEBRECHT  
Comunicación y Resolución de conflictos (350 horas)**

Curso teórico y práctico donde se orienta a los diversos métodos de comunicación para con el personal a cargo y con jefaturas y a su vez un amplio conocimiento con conflictos que se puedan presentar en un ambiente laboral y específicamente relacionado con obras civiles en construcción.

---

**Habilidades Personales**

- Trabajo en equipo
- Atención al cliente
- Manejo de conflictos
- Administración de oficina
- Logística en obras civiles

**Idiomas**

- Español (Nativo)
- Inglés (Intermedio)
- Italiano (Básico)