

# Carlos Humberto Tortoza Suñé

**Ingeniero Civil (Construcción)**

**Fecha de Nacimiento:** 14/04/1990  
**Dirección:** Baquedano 01100, San Bernardo, RM  
**Teléfono:** 951280435  
**Email:** carlostortoza17@hotmail.com  
**Página Web:** [www.tortoza.com](http://www.tortoza.com)  
**Licencia de conducir:** B, C

---

## Experiencia Laboral

Santiago De Chile, Chile

Diciembre 2017 - Actualmente

### Ejecutivo SEM (Telefónica Chile – 2080 Servicios)

#### **Responsabilidades Generales**

- Apoyo a usuarios de Banco Estado con la configuración de su equipo móvil.
- Registrar incidentes de fallas de equipos celulares, solucionar inconvenientes de software y realizar un chequeo si requiere ingreso a servicio técnico.
- Manejo de plataforma MDM con aplicación AirWatch Para el control remoto de los equipos móviles.
- Atención al cliente telefónicamente, vía mail y presencial.
- Colaboración con el cuadro directivo para identificar problemas en el flujo y proponer soluciones.

Santiago De Chile, Chile

Marzo 2017 – Diciembre 2017

### Ejecutivo Contact Center (SERCOMED)

#### **Responsabilidades Generales**

- Atención al público en llamadas telefónicas para el agendamiento de exámenes Laborales de Mutua de Seguridad.
- Asesoramiento en exámenes laborales para empresas adherentes a la Mutua de Seguridad.
- Guiar a clientes en el Agendamiento de exámenes laborales vía web.
- Asistencia en la capacitación a ejecutivos nuevos en plataforma CET.

Caracas, Venezuela

Mayo 2013 – Abril 2016

### Supervisor de Obra Civil (Constructora Norberto Odebrecht s.a)

#### **Responsabilidades Generales**

*Supervisor de Obra en tres (3) proyectos de la construcción de la Línea 5 del Metro de Caracas:*

- Realización de Túnel Cambiavías (Estación Miranda): se logró la culminación exitosa del Túnel cambiavías de la Estación, así como también la culminación del túnel de VSE de la misma.
- Pasadizos de Conexión entre túneles gemelos (tramos de las Estaciones Zona Rental-Bello Monte): Se logró la realización exitosa de los pasadizos de conexión entre los túneles gemelos TBM, y el acondicionamiento de los mismos para la instalación de rieles.
- Túnel cuerpo de estación (Estación Tamanaco).

*Responsabilidades Generales en cada Proyecto:*

- Supervisar y gestionar actividades del personal obrero (entre 30 y 40 obreros).
- Control de maquinarias, revisión del buen funcionamiento de los equipos y del control de entrada y salida de material para la construcción.
- Supervisión de las actividades de excavación minera (NATM) en todos los proyectos
- Responsable del control de pozos de abatimiento de agua distribuidos al perímetro del foso de excavación.
- Guardias especiales para la supervisión de la construcción del andén de la estación Bello Monte (construcción de losas).
- Establecer periodos de mantención preventiva y correctiva a maquinarias.

Caracas, Venezuela  
Enero 2013 – Mayo 2013

## Práctica Profesional (Constructora Norberto Odebrecht s.a) Responsabilidades Generales

- Actividades de control del abatimiento de pozos subterráneos en el túnel cambiavías de la Estación Miranda del Metro de Caracas, midiendo el caudal y registrando los datos para ver el comportamiento del nivel freático.
- Encargado de gestionar los diarios de obra.

---

## Educación

Caracas, Venezuela  
2010 - 2015

### Ingeniero Civil (Obras Civiles) titulado Universidad Nueva Esparta

El Ingeniero Civil (Venezuela) es capaz de poder realizar cálculos estructurales basados en las diversas normas americanas de construcción, así como su seguimiento en la supervisión de obra.

Caracas, Venezuela  
2015

### Diplomado en Gerencia y Supervisión (208 horas) Universidad Nueva Esparta

Orientado al conocimiento, personalidad y habilidades gerenciales concretas, basado en la toma de decisiones, el liderazgo, y el cumplimiento de metas organizacionales.

---

## Certificados & Cursos

Caracas. Venezuela (2016)

### ARTS INSTITUTO DE COMPUTACIÓN GRÁFICA Autodesk Revit Arquitectura 2016 (40 horas)

Elaborar proyectos arquitectónicos pasando por las distintas etapas de desarrollo, hasta obtener de forma integral toda la información necesaria para su documentación y presentación en 2D y 3D. Además, de realizar reportes de cómputos y documentación de todos los elementos que componen el proyecto de forma rápida y eficiente.

Caracas. Venezuela (2015)

### CONSTRUCTORA NORBERTO ODEBRECHT Tecnología del Concreto (160 horas)

Dedicado al conocimiento a fondo de los agregados y la preparación adecuada con el control de las dosificaciones de los mismos para preparar una mezcla de concreto para cualquier resistencia a la compresión requerida.

Caracas. Venezuela (2014)

### CONSTRUCTORA NORBERTO ODEBRECHT Comunicación y Resolución de conflictos (350 horas)

Curso teórico y práctico donde se orienta a los diversos métodos de comunicación para con el personal a cargo y con jefaturas y a su vez un amplio conocimiento con conflictos que se puedan presentar en un ambiente laboral y específicamente relacionado con obras civiles en construcción.

---

## Habilidades Personales

- Trabajo en equipo
- Atención al cliente
- Manejo de conflictos
- Administración de oficina
- Logística en obras civiles

## Idiomas

- Español (Nativo)
- Inglés (Intermedio)
- Italiano (Básico)